

## Distinction entre conflit et intimidation

Critères	Intimidation et/ou cyberintimidation (*si les gestes ont lieu sur le web)	Conflit
1. Intention ou non de faire du tort	Le rapport est entre deux élèves où <u>l'un agresse l'autre</u> , volontairement ou non, avec un désir de dominer. Le caractère intentionnel n'est pas toujours clair pour l'auteur des gestes, mais ces derniers nuisent ou blessent la cible.	<u>Désaccord</u> entre deux ou plusieurs personnes qui ne partagent pas le même point de vue. Le conflit peut mener à des gestes de violence.
2. Inégalité des rapports de force	L'agresseur a un avantage sur la personne intimidée (plus grand, plus vieux, plus populaire, etc.). Ce <u>déséquilibre de force</u> est un élément clé qui distingue l'intimidation d'un simple conflit.	Interaction ou <u>argumentation</u> plus ou moins vive pour amener l'autre à partager son point de vue.  Personnes sur un même pied d'égalité.
3. Sentiment de détresse	L'élève ciblé peut se sentir triste, impuissant, honteux, frustré et chercher à se retirer dans le silence. Ce <u>sentiment de détresse</u> est l'un des trois critères essentiels.	<u>Les deux parties peuvent se sentir perdants</u> et vivre de la colère, de la déception, de la tristesse, etc.  Chaque partie est libre de donner sa version.
4. Répétition des actes	Les actes se répètent et durent dans le temps. L'intimidation se caractérise par la <u>nature répétitive des comportements agressants</u> . Une intervention particulière s'impose.	La situation peut se détériorer si le conflit n'est pas résolu. Le conflit peut parfois se régler par la <u>négociation</u> ou la <u>médiation</u> .